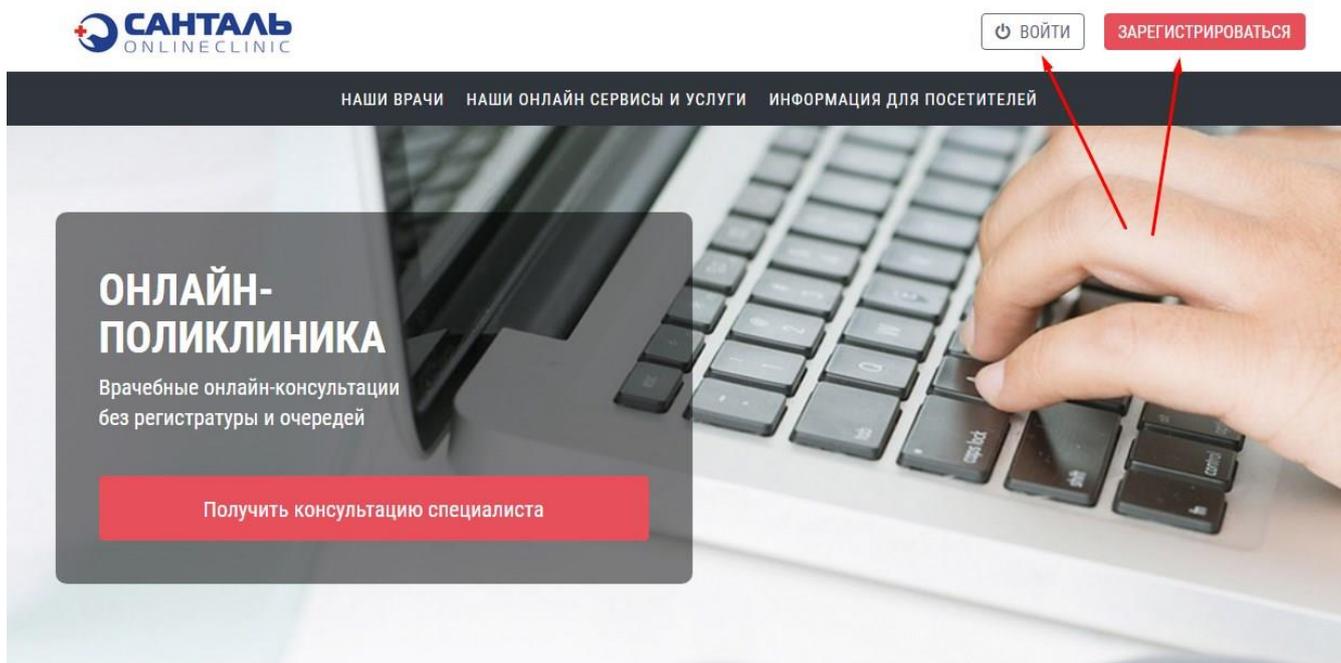


Инструкция по проведению онлайн-консультаций на сайте Онлайн-Поликлиники

- 1) Заходите на сайт santal-online.ru
- 2) Нажимаете кнопку «войти». Если у вас нет учетной записи на нашем сайте, нажимаем кнопку «зарегистрироваться»



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 3) Заполняем все необходимые поля

Добро пожаловать!

Пожалуйста авторизуйтесь

 Запомнить меня[Забыли пароль?](#)

Впервые на сайте?

Регистрация

Пожалуйста заполните данную форму

[Вход на сайт](#)

4) После входа/регистрации необходимо выбрать врача, с которым будем проводиться консультация, и нажать кнопку «записаться на онлайн-консультацию»

САНТАЛЬ
ONLINE CLINIC

ВОЙТИ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

НАШИ ВРАЧИ НАШИ ОНЛАЙН СЕРВИСЫ И УСЛУГИ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

НАШИ ВРАЧИ ОНЛАЙН
Врачебные онлайн-консультации без регистратуры и очередей

ВЫБЕРИТЕ ВРАЧА

Специальность

- Врач - акушер - гинеколог
- Врач - аллерголог - иммунолог
- Врач - гематолог
- Врач - диетолог
- Врач - колопроктолог
- Врач - офтальмолог
- Врач - педиатр
- Врач - терапевт
- Врач - трансфузиолог
- Врач - физиотерапевт
- Врач - хирург
- Врач - эндокринолог
- Врач общей практики (семейный врач)
- Врач ультразвуковой диагностики
- Врач-педиатр
- Организация здравоохранения и общественного здоровья

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ - НАША ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ

Поиск врача

Черевко Наталья Анатольевна
Врач - аллерголог - иммунолог
Доктор медицинских наук
Профессор
Доцент
Стоимость консультации: **3890 руб.**
Подробнее о враче
Записаться на онлайн-консультацию

Иванова Ольга Ивановна
Врач - эндокринолог
Врач ультразвуковой диагностики
Кандидат медицинских наук
Стоимость консультации: **1300 руб.**
Подробнее о враче
Записаться на онлайн-консультацию

Десятова Лариса Фёдоровна
Стоимость консультации: --- руб.

5) Далее необходимо произвести оплату. Соглашаемся с условиями оказания услуг, нажимаем кнопку «оплатить»

Черевко Наталья Анатольевна
Врач - аллерголог - иммунолог
Доктор медицинских наук
Профессор
Доцент

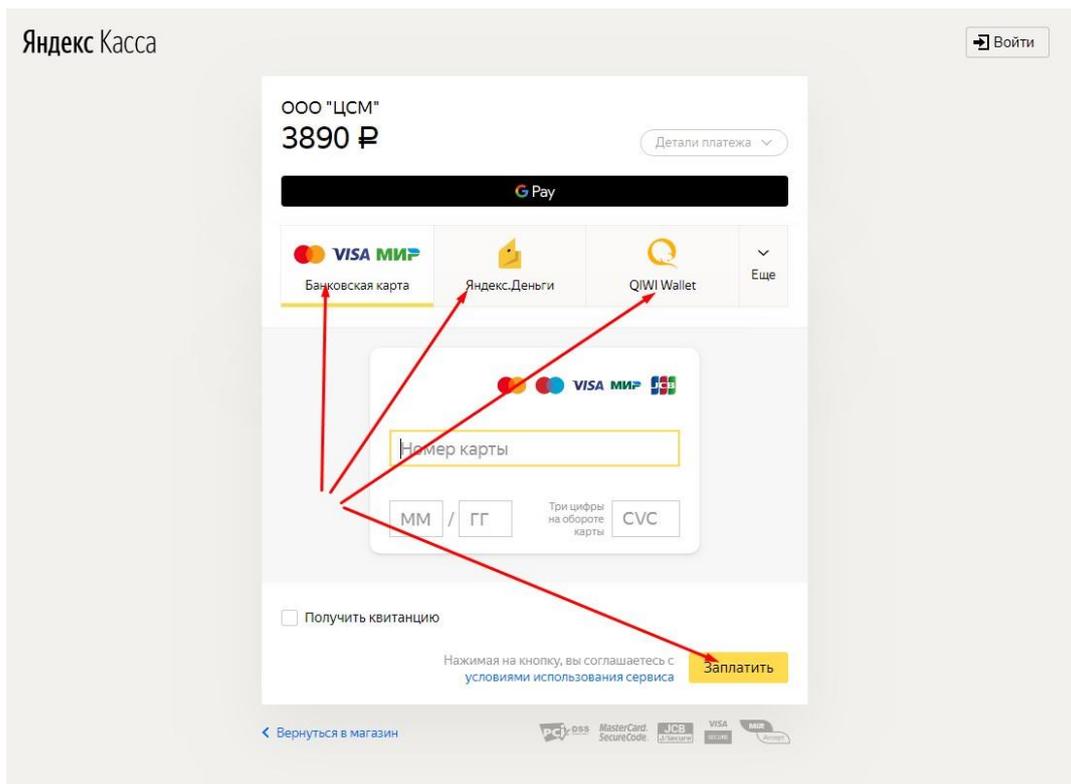
Стоимость консультации: **3890 руб.**

- > Консультация врача будет проведена в формате переписки.
- > Максимальное ожидание ответа менее 24 часов.
- > Время общения ограничено только моментом установления диагноза и рекомендаций.
- > **Внимание!** После оплаты, отменить консультацию невозможно.

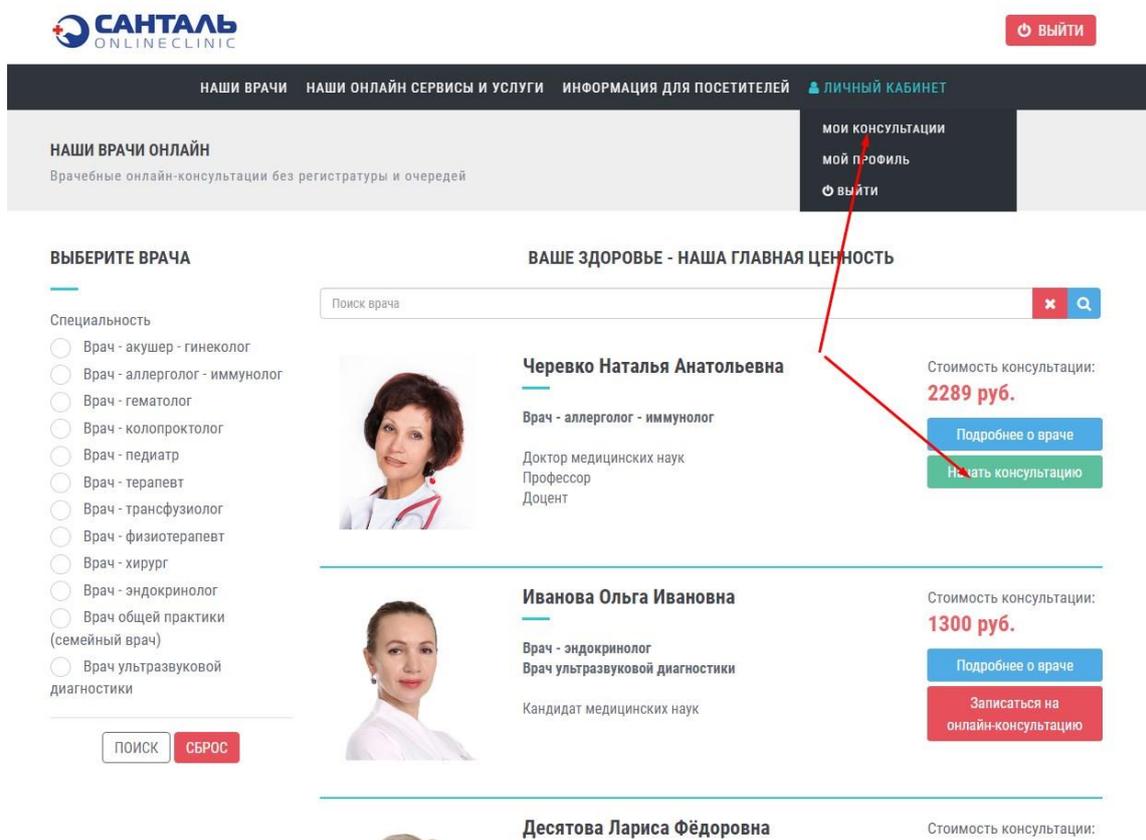
Я согласен с условиями оказания услуг

Оплатить Отмена

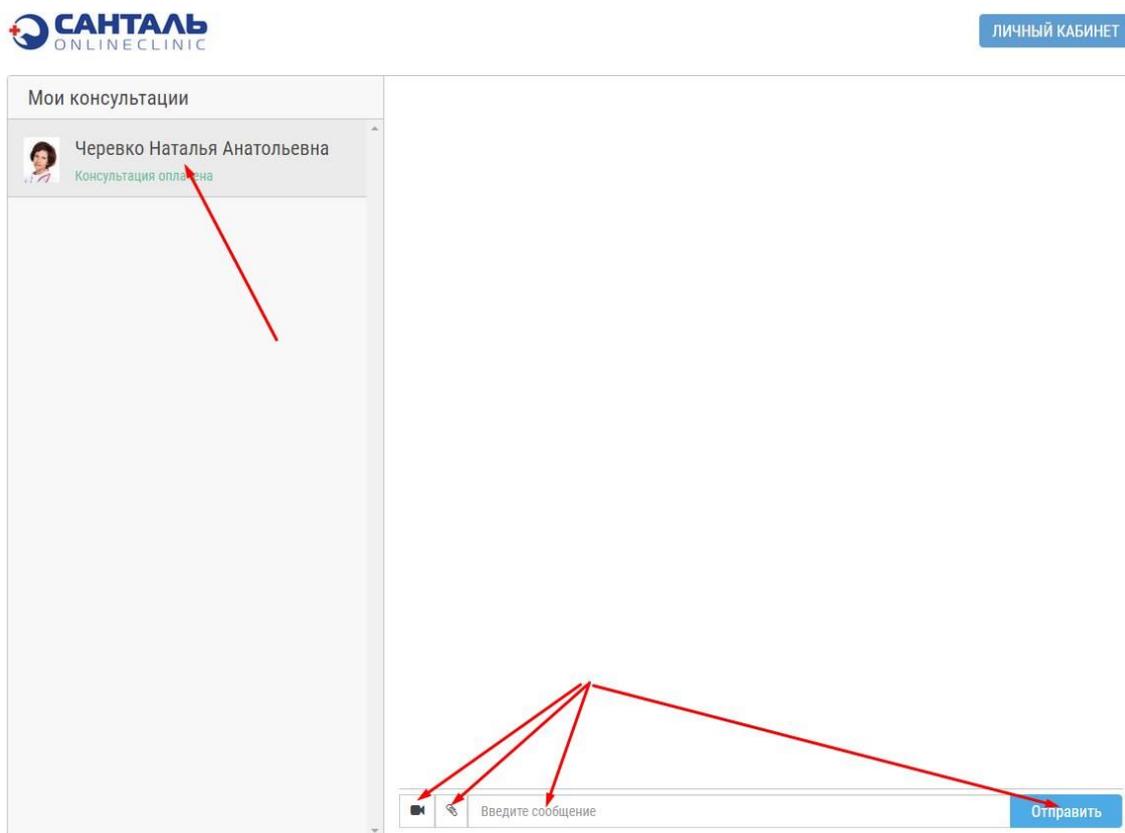
6) Вы будете переадресованы на страницу оплаты. Выбираем тип оплаты, заполняем необходимые поля и нажимаем кнопку «заплатить»



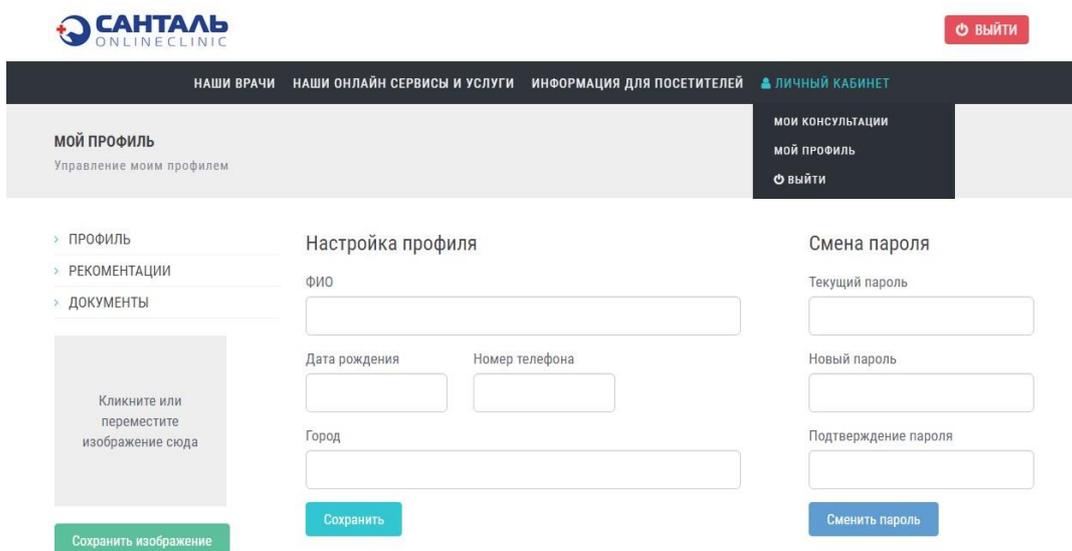
7) После оплаты выбираете раздел "мои консультации" или нажимаете кнопку «начать консультацию» напротив интересующего специалиста в разделе «наши врачи»



- 8) В разделе "мои консультации" выбираете интересующего специалиста (их может быть несколько) и начинаете с ним переписку. Можно отправлять обычные сообщения, прикреплять файлы, видео (доступно в тестовом режиме).



- 9) В разделе "мой профиль" можно получить общую информацию о Вас, рекомендациям по результатам консультаций, прикрепить документы, изменить пароль.



Часто задаваемые вопросы:

В: Специалист не выходит на связь?

О: Поскольку в нашей системе используется режим чат-консультации, специалист должен выйти с вами на связь в течение ближайших 72 часов после оплаты консультации. Оповещение о том, что пациент оплатил консультацию, приходит специалисту немедленно после выполнения оплаты. Также имеется система оповещений о непрочитанных сообщениях как для специалиста, так и для пациента.

В: Не получается прикрепить документы в режиме консультации?

О: Есть ряд ограничений по типу и объему загружаемого документа. Максимальный объем 15 мб. Запрещенные типы файлов: 'bat', 'cmd', 'css', 'dll', 'exe', 'htm', 'html', 'jar', 'jav', 'java', 'js', 'jse', 'php', 'pl', 'xml'. В остальном ограничений нет. Если возникают какие-либо ошибки при прикреплении документов, или же вовсе нет никакого отклика на попытку загрузить документы, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку нашего сервиса (см. ниже).

В: Куда обращаться в случае возникновения технических или других вопросов?

О: Лебедев Игорь – программист, web-разработчик ГК САНТАЛЬ-ЦСМ.

Адрес: Трифонова 22б оф.7, 4 этаж

Email – lia@0370.ru